











# Appel à candidatures

# Formation sur l'Assurance Qualité Interne (TrainIQA) dans les États membres du CAMES - Édition 2026

Date limite d'envoi des candidatures : 30 novembre 2025

L'Office allemand d'échanges universitaires (DAAD), la Conférence des recteurs d'université d'Allemagne (HRK), le Conseil africain et malgache pour l'enseignement supérieur (CAMES) et l'Université de Potsdam (UP), située en Allemagne, lancent un appel conjoint à candidatures pour la formation « *DIES Training on Internal Quality Assurance (TrainIQA)* » dans les États membres du CAMES.

**TrainIQA** fait partie du programme *Dialogue on Innovative Higher Education Strategies* (DIES) dont l'objectif est de renforcer les outils et processus de gestion dans les établissements d'enseignement supérieur des pays en développement. Le programme DIES est organisé conjointement par l'Office allemand d'échanges universitaires (DAAD) et la Conférence des recteurs d'universités allemandes (HRK), grâce au soutien financier du Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement en Allemagne (BMZ).

#### Contexte et objectifs de la formation TrainIQA

Les systèmes d'enseignement supérieur des pays membres du CAMES ont connu de profondes mutations ces dernières années, en raison notamment d'une demande accrue de l'offre d'enseignement, et de la nécessité d'en améliorer l'efficacité interne et externe. Au cours de la dernière décennie, on observe également l'émergence et le développement accru du secteur privé de l'enseignement supérieur avec pour conséquence la multiplication des universités privées ainsi que l'implantation de prestataires transfrontaliers. Par ailleurs, la numérisation de l'enseignement et de l'apprentissage, de même que l'essor de l'intelligence artificielle constituent des phénomènes majeurs qui transforment durablement l'enseignement supérieur dans des pays membres du CAMES.

Ces tendances, inscrites dans un contexte particulièrement dynamique et marqué par de fortes perturbations, représentent un défi notable pour le maintien d'un enseignement supérieur de qualité. Il est donc indispensable de mettre en place des dispositifs d'assurance qualité (AQ) internes et externes efficaces,

Supported by the Page 1









afin de garantir et renforcer la qualité de l'enseignement supérieur, mais aussi de créer un climat de confiance et de transparence vis-à-vis des parties prenantes. Dans cette optique, les pays africains ont entrepris l'harmonisation de leurs systèmes d'enseignement supérieur, conformément aux dispositifs continentaux et régionaux, tels que le Cadre panafricain d'assurance qualité et d'accréditation (PAQAF).

En Afrique francophone, l'assurance qualité régionale joue un rôle clé dans l'harmonisation de l'enseignement supérieur. Elle facilite notamment la comparaison des niveaux de compétence et des diplômes, favorise la reconnaissance des acquis, encourage la mobilité des étudiants et des universitaires entre les différents pays, et soutient la collaboration régionale en matière d'offres de formation et de systèmes éducatifs transfrontaliers. L'optimisation des outils d'assurance qualité dans la région tend également à promouvoir la compétitivité internationale des systèmes d'enseignement supérieur des États membres du CAMES. En 2002, le CAMES, à l'issue d'une concertation avec les parties prenantes régionales et internationales, a adopté une Directive sur l'assurance qualité et l'accréditation, dont objet d'instituer un cadre normatif servant de référence à l'harmonisation des dispositifs d'assurance qualité et d'accréditation dans son espace.

Dans ce contexte, la formation *TrainIQA* vise non seulement à renforcer les capacités nationales en assurance qualité, mais également à favoriser l'échange et la coordination entre les établissements d'enseignement supérieur (EES) et les différentes parties prenantes. Elle offre par ailleurs de nombreuses opportunités de communication et de dialogue, tant au sein des pays de l'espace CAMES qu'entre les partenaires et institutions européens et africains. Plus spécifiquement, *TrainIQA* a pour objectif de consolider la professionnalisation des personnes responsables de la démarche qualité dans les établissements d'enseignement (cf. groupe cible ci-dessous). Une fois formées, ces personnes joueront un rôle de vecteurs de transmission des savoirs et contribueront ainsi au développement des compétences en assurance qualité interne (AQI) dans leurs institutions ainsi que dans leurs pays d'origine.

# Contenu et méthodologie de la formation

La formation s'articule autour de la réalisation, tout au long du programme, de projets institutionnels au sein des établissements d'enseignement supérieur participants (voir chapitre *Projets de changement institutionnel*). À cette fin, elle vise à renforcer les compétences nécessaires à la conduite de projets en contexte universitaire, notamment dans le domaine de l'assurance qualité, afin de permettre une mise en pratique durable des connaissances acquises. La formation s'appuie sur cinq modules distincts, organisés autour d'un manuel¹ et de contenus en ligne, utilisables de manière flexible :

**Module 1**: Conception de systèmes efficaces de gestion de la qualité ;

**Module 2**: Outils et procédures dédiés à l'assurance qualité ;

**Module 3**: Assurance qualité de l'enseignement et de l'apprentissage ;

**Module 4**: Gestion de l'information ;

Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Supported by the

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Le support de formation a été élaboré conjointement par l'Université de Duisburg-Essen (située en Allemagne) et l'Université de Potsdam.







#### Module 5: Gestion de la qualité et ses liens avec l'enseignement supérieur

La formation TrainIQA repose sur une approche blended-learning ou apprentissage hybride: les cours ont été spécialement conçus pour être dispensés à la fois en présentiel et en ligne. Ils seront proposés en français. L'ensemble des thématiques abordées par les différents modules fera l'objet de discussions au cours des trois ateliers qui auront lieu dans les pays membres du CAMES et en Allemagne.<sup>2</sup>

La formation privilégie une approche pratique. Les ateliers reposent sur des modes d'apprentissage pluriels et interactifs : interventions de spécialistes, peer learning entre participant es, études de cas, évaluations personnelles et tutorats individuels.

Les cours sont conçus selon un concept d'enseignement en équipe. Les groupes de formateur ices seront composés de spécialistes en assurance qualité originaires d'Europe et d'Afrique. En outre, les cours reposent en grande partie sur l'échange et le partage d'expériences personnelles en matière d'assurance qualité entre participant es. Le peer learning en petits groupes de travail et les évaluations personnelles constituent ainsi les piliers didactiques de la formation.

# À l'issue de la la formation, les participant·es devront être capables de :

- comprendre les concepts théoriques liés à l'assurance qualité et à l'amélioration de la qualité, et de les évaluer selon les différentes visions et missions des établissements d'enseignement supérieur (EES);
- concevoir et mener des questionnaires et évaluations selon une méthode scientifique et contrôler les processus y afférents;
- appliquer des techniques adaptées et des méthodes scientifiques pour analyser les résultats obtenus à partir de l'assurance qualité et pour établir une « chaîne de qualité » intégrant un processus de suivi à tous les échelons d'un EES;
- respecter les exigences liées à l'assurance qualité dans les programmes d'études et d'en effectuer le contrôle, en tenant compte de l'assurance qualité externe ;
- reconnaître les liens d'interdépendance entre la démarche qualité, le développement des compétences humaines, et le développement organisationnel;
- exprimer ses réflexions sur la mise en place d'une démarche qualité au niveau institutionnel;
- mettre en œuvre les principes élémentaires de la gestion de projet et d'organiser un projet selon un Plan d'Action de Projet (PAP).

# Projets de changement institutionnel

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> L'Université de Potsdam et les organisations partenaires de TrainIQA se réservent le droit de changer le format (en ligne ou en présentiel) des ateliers en cas d'événements imprévus. Si une session est reportée, ou qu'elle passe du mode présentiel au mode distanciel, les participant·es en seront informé.es en temps en en heure.







Dans le cadre de la formation, les participant es doivent concevoir et conduire un projet de changement institutionnel à l'aide d'un plan d'action de projet (PAP), afin de passer de la théorie à la pratique. Le PAP est un outil de gestion qui facilite la planification et la documentation d'un projet. L'introduction à la gestion d'un projet et aux outils tels que le PAP fait partie intégrante de la formation dès la phase initiale en ligne. Les projets doivent correspondre à la politique globale de l'établissement (objectifs, missions, philosophie, etc.) et répondre aux besoins réels et actuels. Tout au long de la formation, les participant es sont encadré·es et accompagné.es par des expert·es africain·es et européen·nes. Les responsables institutionnels des participant.es à la formation (les vice-présidents, VP, ou vice-chanceliers adjoints, VCA, responsables de l'assurance qualité) sont également appelés à les soutenir dans la réalisation de leurs projets.

Les candidat·es doivent soumettre à évaluation une ébauche de projet, rédigée selon un modèle fourni (voir annexe 1). La thématique est libre, à condition qu'elle soit en lien avec l'assurance qualité et des systèmes d'AQ de l'établissement concerné. Un projet peut être porté conjointement par deux ou plusieurs universités (par exemple, dans le cadre de réseaux ou de démarches de benchmarking, etc.). Il doit reposer sur une planification réaliste et être mis en œuvre durant la formation (environ 1 an), selon différentes étapes définies avant la conférence de clôture.

# Exemples de thématique de projet :

et évaluation des cursus	nompres de diemanque de project			
d'une / de la politique d'assurance qualité interne  Constitution / consolidation d'un / du département d'AQ  Rédaction / actualisation d'un / du guide de QA  Evaluation de l'enseignement d'un guide de QA  Evaluation de l'enseignement d'un guide de l'apprentissage  Interdépendance entre la collecte de données et l'AQ  Conception et conduite d'études de suivi  Création de systèmes d'information  Introduction et utilisation de l'intelligence artificielle dans les processus d'assurance  d'enseignement  Définition des résultats attendus et du système d'évaluation  Mise au point d'un guide pour l'enseignement et la formation	Système d'AQ	Outils et procédures	Programme d'études, définition et évaluation des cursus	
	<ul> <li>d'une / de la politique d'assurance qualité interne</li> <li>Constitution / consolidation d'un / du département d'AQ</li> <li>Rédaction / actualisation</li> </ul>	terne/externe (par exemple, l'accréditation d'un programme ou d'un établissement)  • Évaluation de l'enseignement et de l'apprentissage  • Interdépendance entre la collecte de données et l'AQ  • Conception et conduite d'études de suivi  • Création de systèmes d'information  • Introduction et utilisation de l'intelligence artificielle dans	<ul> <li>Mise en place d'une politique d'enseignement</li> <li>Définition des résultats at- tendus et du système d'éva- luation</li> <li>Mise au point d'un guide pour l'enseignement et la</li> </ul>	
		qualité		

La progression et l'état d'avancement de chaque projet feront l'objet de discussions au cours des trois ateliers organisés en présentiel dans les États membres du CAMES et en Allemagne, ainsi que dans le cadre des réunions à distance.







# Participation de la hiérarchie responsable de l'assurance qualité (AQ)

Pour mettre en place des structures d'AQ pérennes et efficaces, il est essentiel de disposer d'un soutien fort de la part des décideurs institutionnels et de renforcer les liens entre les échelons stratégiques et opérationnels. C'est pourquoi, la formation est structurée de manière à impliquer à plusieurs reprises la hiérarchie (VP et DVC responsable de l'AQ des institutions participantes). La conférence d'ouverture, prévue pendant les deux derniers jours du premier atelier, marquera le lancement des projets de changement institutionnel qui seront mis en œuvre dans le cadre du **TrainIQA**. À cette occasion, les participant es présenteront leurs projets et en discuter avec les décideurs universitaires le dernier jour de l'atelier. Par ailleurs, les acteurs et actrices des établissements d'enseignement supérieur disposeront d'une plateforme pour renforcer leur mise en réseau au niveau régional et s'informer des développements les plus récents en matière d'enseignement, d'apprentissage, et d'assurance qualité, tant à l'échelle locale qu'internationale.

Deux phases en ligne viendront compléter ce dispositif afin d'impliquer davantage la hiérarchie. Ces sessions se tiendront respectivement après l'atelier I et l'atelier II et permettront de discuter avec les responsables institutionnels des évolutions en cours dans la gestion de la qualité de l'enseignement supérieur ainsi que de l'état d'avancement des projets de changement institutionnel au sein de leurs établissements.

Enfin, une conférence de clôture (en ligne) marquera la fin de la formation. Les différents projets institutionnels y seront présentés et de discussions sur les enseignements à tirer avec les participant.es et les responsables institutionnels ayant pris part au lancement de la formation. Une attention particulière sera accordée à l'analyse des tendances et perspectives actuelles en matière d'assurance qualité, de gestion stratégique et à la recherche de solutions favorisant les échanges et la coopération au niveau régional.

# Activités et agenda

La formation TrainIQA débutera en mars 2026 avec l'onboarding en ligne, comprenant une présentation des participant·es et de l'équipe de formateur·ices, ainsi que le premier volet distanciel. Le premier atelier aura lieu du 30 mars au 1 avril 2026 à Dakar, Sénégal. La conférence d'ouverture aura lieu immédiatement après l'atelier I, du 2 au 3 avril 2026 à Dakar, Sénégal. La hiérarchie (VP / DVC en charge de l'AQ des institutions participantes) est invitée à bloquer les dates pour la conférence d'ouverture.

La conférence d'ouverture marquera le lancement des projets de changement institutionnel, qui seront mis en œuvre dans le cadre de TrainIQA. Lors de la dernière journée de la conférence, les participants présenteront et de discuteront leurs projets avec les dirigeants institutionnels. Par ailleurs, la hiérarchie (VP / DVC en charge de l'AQ des institutions participantes) disposera d'une plateforme pour se tenir informée des développements récents en matière d'enseignement, d'apprentissage, ainsi que d'assurance et d'amélioration de la qualité, tant au niveau régional qu'international.

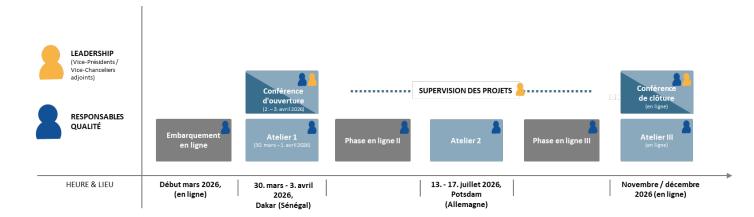
L'atelier II se tiendra du 13 au 17 juillet 2026 à Potsdam, en Allemagne. Un volet distanciel est prévu entre les ateliers I et II, ainsi qu'entre les ateliers II et III.

L'atelier III commencera sous forme d'une série d'événements en ligne à partir de novembre 2026. Le programme de formation se terminera fin octobre 2026 par la conférence de clôture en ligne.









En cas d'événements imprévus, l'agenda et/ou les méthodes d'apprentissage sont susceptibles d'être modifiés. Les responsables des établissements d'enseignement supérieur (EES) et les participant.es sont priés de bien vouloir inscrire dans leurs agendas respectifs le calendrier de la formation. En cas de changement, ils en seront dûment informés.

# Conditions pour les sessions en ligne

Étant donné que certaines parties de la formation et des activités, telles que les exercices, les discussions de groupe et le coaching, seront proposées et dispensées en ligne, il est nécessaire que les participant.es disposent d'une connexion Internet stable, rapide et régulière, ainsi que du matériel informatique approprié.

# Groupe cible

Le TrainIQA accueillera un nombre maximum de 30 participant es qui seront tenu.es d'assister aux trois volets de la formation, y compris aux sessions à distance. Chacun·e devra remplir les conditions suivantes:

- Être manager qualité ou expert responsable de l'AQ, actuel ou à venir, et disposer de connaissances et d'une expérience avérées dans le domaine (s'il n'existe pas de poste dédié dans l'établissement, l'université peut désigner une personne qu'elle mentionnera dans le dossier de candidature);
- Être en fonction depuis au moins 2 ans / avoir au moins 2 ans d'expérience dans le domaine de l'AQ;
- Être au moins titulaire d'une licence (Bachelor's degree);
- Disposer d'excellentes connaissances de la langue française, à l'écrit comme à l'oral;
- Si possible, avoir une bonne connaissance de la langue anglaise;
- Être employé∙e selon un contrat de travail de longue durée qui va au-delà de la fin du projet en décembre 2026;







- Avoir au moins 5 ans d'activité professionnelle avant le départ à la retraite;
- Être disponible pour participer à l'ensemble des cours et activités de la formation.

# Pays, établissements et participant·es éligibles: qui peut présenter sa candidature?

Sont éligibles les établissements d'enseignement supérieur des pays membres du CAMES : Bénin, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Centrafrique, Congo, Côte d'Ivoire, Gabon, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatoriale, Madagascar, Mali, Niger, République Démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Tchad, Togo.

Les cinq modules du **TrainIQA** étant interdépendants, les participant es doivent obtenir une confirmation écrite de leur hiérarchie qu'ils / elles participeront à la totalité de la formation (voir lettre d'engagement à l'annexe 2).

La hiérarchie responsable de l'assurance qualité (AQ) au sein de chaque institution est priée de confirmer sa disponibilité aux dates de la conférence d'ouverture (2 et le 3 avril 2026), ainsi qu'aux réunions intermédiaires en ligne et à la conférence de clôture en décembre 2026.

Les candidates doivent par ailleurs s'engager à être disponibles aux dates de l'atelier I et de la conférence d'ouverture (30 mars - 4 avril 2026) ainsi qu'à celles de l'atelier II (13-17 juillet 2026).

#### Co-Financement de la formation

La formation **TrainIQA** est financée par le Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ).

#### Dépenses couvertes par le financement du BMZ :

- Frais de déplacement national et international : vols depuis et vers l'Allemagne, déplacements par voie terrestre sur le territoire allemand;
- Frais de déplacement régional par voie aérienne à l'intérieur des États membres du CAMES vers les lieux d'atelier/conférence (y compris pour les VP / DVC);
- Hébergement, petit-déjeuner, restauration et repas collectifs<sup>3</sup> prévus dans le programme lors des sessions en groupe en Allemagne et dans les États membres du CAMES (conformément aux directives du DAAD);
- Assurance maladie en cas d'accident dans le cadre des sessions en groupe en Allemagne (conformément aux directives DAAD);
- Supports de formation.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Les déjeuners des journées d'atelier sont généralement pris en charge, tandis que les dîners doivent généralement être pris en charge et organisés par les participants eux-mêmes, à moins que des dîners communs ne soient prévus dans le cadre du programme de l'atelier.







# Financement par les institutions participantes :

Les établissements d'appartenance des participant es doivent prendre en charge :

- Les frais d'inscription de 600 euros, qui représentent une partie du coût total de formation par participant;
- Frais de déplacement national, notamment <u>l'aller-retour entre le lieu de résidence et l'aéroport</u> lorsqu'un atelier a lieu en dehors du pays d'origine de la personne participante, et l'aller-retour entre le lieu de résidence et le lieu de la formation si l'atelier a lieu à l'intérieur du pays d'origine <u>de la personne participante</u>;
- Frais d'émission de visa et dépenses liées aux déplacements, telles que les taxes d'aéroport, si nécessaire.

# Indemnités journalières

Nous tenons à vous informer que les organisateurs <u>ne verseront pas d'indemnités journalières</u> aux participant·es en dehors des dépenses prises en charge (hébergement avec petit déjeuner compris, déjeuners collectifs, pauses-café et repas du soir prévus dans le programme). Il revient donc aux établissements d'appartenance de verser, le cas échéant, des indemnités journalières à leurs participant·es.

# Frais de participation

Grâce au soutien financier du Ministère fédéral de la Coopération économique et du Développement (BMZ), ainsi qu'à la contribution des partenaires du TrainIQA, la plupart des frais de formation sont couverts. Toutefois, une modeste contribution de 600 euros sera demandée à chaque institution participante.

Les modalités de paiement des frais de formation seront communiquées aux participant es admis es une fois la sélection finalisée.

# Coordination de la formation

L'Université de Potsdam assure le rôle de coordinateur universitaire et la mission de secrétariat du TrainIQA. Depuis 2011, son *Centre for Quality Development* (Centre de promotion de la qualité) a développé une solide expérience en assurance qualité interne (AQI) dans l'enseignement et l'apprentissage, en coopération internationale et en renforcement des capacités au sein de l'enseignement supérieur.

# Candidature et procédure de sélection

Le dépôt de candidature s'effectuera exclusivement en ligne suivant la procédure ci-après, avant 30 novembre 2025.

1. Inscrivez-vous sur <a href="https://www.afrique-qa.org/s/regafr26/fr.html">https://www.afrique-qa.org/s/regafr26/fr.html</a> en renseignant vos nom et adresse courriel;

Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

Supported by the







- 2. Vous recevrez un courriel contenant un lien vers le formulaire de candidature, ainsi qu'un mot de passe;
- 3. Cliquez sur le lien contenu dans le courriel, puis saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe pour accéder au formulaire et complétez-le;
- 4. Assurez-vous que le dossier de candidature est complet et qu'il contient toutes les annexes (voir la liste complète des pièces du dossier à fournir ci-dessous);
- 5. Une fois le dossier complété, cliquez sur « déposer le dossier de candidature » sur la dernière page.

Vous pouvez accéder à tout moment à votre candidature en ligne tant que vous n'avez pas validé le dépôt final. Dès que vous cliquez sur « **Déposer le dossier de candidature** », la candidature est considérée comme complète et ne pourra plus être modifiée. En cas d'erreur, merci de contacter le secrétariat.

Recommandation: Créer un document personnel avec les informations saisies dans votre candidature, notamment la description du projet de changement institutionnel, car vous n'aurez plus accès au contenu une fois la procédure terminée.

Des informations complémentaires sur le processus de candidature sont disponibles sur le site : https://afrique-qa.org/. Pour toute question, contactez le secrétariat du TrainIQA à l'Université de Potsdam: trainiqa-afrique@uni-potsdam.de

#### Pièces constitutives du dossier de candidature :

- 1. Formulaire de candidature en ligne (voir documents à l'annexe 1), comprenant : des informations personnelles sur le ou la candidat·e;
  - ses motivations, la description du projet proposé;
  - et les coordonnées du responsable hiérarchique qui participera à la conférence d'ouverture et à la conférence de clôture.
- 2. Lettre d'engagement de participation au TrainIQA (au format PDF) signée par la direction de l'établissement (voir lettre d'engagement à l'annexe 2), comprenant :
  - Une déclaration attestant que le/la candidat·e participera à l'ensemble des modules de la formation et qu'il/elle disposera du soutien de sa hiérarchie en ce sens ;
  - Une attestation de la fonction exercée par le/la candidat.e;
  - Une déclaration selon laquelle la hiérarchie s'engage à permettre au candidat ou à la candidate de participer à la formation durant son temps de travail;
  - Une justification de l'importance du projet proposé pour l'établissement selon les objectifs définis par le(s) responsable(s) hiérarchique(s);
  - Une confirmation que la contribution de 600 euros sera prise en charge par l'établissement;







Une confirmation de la participation des VP / DVCs en charge de l'AQ et/ou des responsables des affaires académiques à la conférence d'ouverture qui se tiendra les 2 et 3 avril 2026 et à la conférence de clôture qui aura lieu en décembre 2026.

# 3. Présentation vidéo (3 minutes maximales, format MP4) en anglais, comprenant :

- Nom et prénom;
- Parcours académique;
- Pays d'origine;
- Université / établissement;
- Postes et expériences en assurance qualité;
- Motifs de la candidature;
- Centres d'intérêt ou activités extra-professionnelles.

# Examen et sélection des candidatures

Les dossiers incomplets ne seront pas examinés.

Tou·tes les candidat·es seront informé·es du résultat de la sélection vers la fin du mois décembre 2026.

La sélection sera effectuée par un comité d'experts en assurance qualité, sur la base des critères relatifs à l'éligibilité, à la conformité au groupe cible, à la motivation et à l'engagement ainsi qu'à la pertinence du projet proposé.

La diversité (pays d'origine, genre, profils institutionnels) constituera également un critère de sélection.

# Coordonnées de contact

Site web: <a href="https://afrique-qa.org">https://afrique-qa.org</a>

Inscription - Afrique-QA 2026

E-Mail: afrique-qa@uni-potsdam.de